



# SHD lädt zum exklusiven „Schlagabtausch“ ein!

## Wie erzielen Sie mit Ihrer IT mehr „Birdies“?

Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit professionellem IT-Management Ihren Beitrag zum Unternehmenserfolg steigern und sichtbar machen.

**SHD Workshop für Unternehmenslenker und IT-Verantwortliche am 21. Mai 2019 in der Golf Lounge Hamburg**

**i<sup>2</sup>SM** INTELLIGENT INTEGRIERT **i-doit**

**epages**

**ab 14:15 Uhr**

**Registrierung**, Kaffee, Tee und Kuchen zur Begrüßung

**SHD.**

**14:45 Uhr**

**Begrüßung**

Vorstellung der Referenten, Informationen zum Ablauf der Veranstaltung

**Rolf Kühne | SHD**

**15:00 Uhr**

**Ein ASS erzielen - mit i2SM**

Intelligentes und integriertes IT-Servicemanagement

- Bedeutung eines professionelles IT-Management
- Zusammenspiel von Monitoring und Dokumentation
- Operating vereinfachen und Fehler beseitigen
- Business Services implementieren

**i<sup>2</sup>SM** INTELLIGENT INTEGRIERT

**Stefan Borstel, Thomas Wittek | SHD**

**15:45 Uhr**

**Kaffeepause**

**16:00 Uhr**

**Nie wieder OUT-OF-BOUNDS dank IT-Dokumentation**

Aufbau und Betrieb von i-doit

- IT-Dokumentation als Basis für Verbesserungen
- Erfolgsrezepte für Einführung und Betrieb einer nicht-excelbasierten IT-Dokumentation
- Best practice Beispiele

**i-doit**®

**Daniel Kirsten | synetics**

**16:45 Uhr**

**Platzreife erlangt**

IT-Dokumentation und Automatisierung mit i-doit

- Warum bei ePages i-doit eingeführt wurde
- Demo am LIVE System
- Kurzabriss SM-VIEW Nutzung

**epages**

**Andreas Heidrich, Carsten Seeger | epages**

**17:30 Uhr**

**Zusammenfassung / Diskussion**

**ab 18:00 Uhr**

**„Schlagabtausch“ und BBQ**

- Nutzung des Golfabschlagterminals unter Anleitung eines Golf Professionals
- BBQ-Buffer, erfrischende Getränke
- Möglichkeit zu individuellen Fachgesprächen mit den Referenten und anderen Teilnehmern



Für diese exklusive Veranstaltung steht nur ein begrenztes Kontingent an Plätzen zur Verfügung.

**Anmeldeschluss ist der 10.05.2019!**

Anmeldungen unter: <http://www.shd-online.de/aktuelles/veranstaltungen>.

Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung eine schriftliche Anmeldebestätigung von uns!

**Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Lydia Lange Tel. 040-23 806 29-17 [lydia.lange@shd-online.de](mailto:lydia.lange@shd-online.de)**

SHD System-Haus-Dresden GmbH · Geschäftsstelle Hamburg · Frankenstr. 3 · 20097 Hamburg



**VERANSTALTUNGSORT**

Golf Lounge Hamburg  
Billwerder Neuer Deich 40  
20539 Hamburg